

Správa o činnosti mediačného centra v súvislosti s riešením spotrebiteľských sporov za rok 2024

spracovaná podľa §11 ods. 6 zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v pl. zn.

I. Vstupné informácie

ALTERNATÍVA Mediačné centrum mimosúdneho riešenia sporov je právnická osoba zriadená v súlade s ustanovením § 6 ods. 2 písm. e) zákona č. 83/1990 Zb. o združovaní občanov v platnom znení v spojení s §11 zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení ďalších zákonov, ako organizačná jednotka zriaďovateľa s vlastnou právnou subjektivitou, ktorá koná vo vlastnom mene.

Zriaďovateľom mediačného centra je EDUKAČNÉ CENTRUM Mimosúdneho riešenia sporov so sídlom: Kováčska 69, 040 01 Košice – Staré Mesto, IČO: 50003518, registrované Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, č. s. VVS/1-900/90-46986.

II. Základné identifikačné údaje

Názov: ALTERNATÍVA Mediačné centrum mimosúdneho riešenia sporov
Sídlo: Vojenská 14, 040 01 Košice
IČO: 50003518001
web sídlo: www.mediacnecentrum.com
e-mail: mediacnecentrum@gmail.com
Tel.: +421 (0)918 693 834

Mediačné centrum je zapísané v zozname mediačných centier vedených Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky pod evidenčným číslom 56.

III. Zameranie mediačného centra

Mediačné centrum ako poskytovateľ mediačných služieb je zamerané na riešenie tuzemských ako aj cezhraničných konfliktov a sporov vznikajúcich z občianskoprávných, rodinnoprávných, obchodných záväzkových a pracovnoprávných vzťahov, vrátane riešenia tuzemských a cezhraničných spotrebiteľských sporov. Mediačné centrum spolupracuje s tuzemskými ako aj zahraničnými inštitúciami a organizáciami obdobného charakteru.

IV. Cieľ mediačného centra

Cieľom mediačného centra je priblížiť verejnosti význam a výhody mediácie ako alternatívneho mimosúdneho riešenia sporov, propagovať mediáciu a iné alternatívne riešenia sporov medzi odbornou a laickou verejnosťou a cestou koordinácie činnosti mediátorov zapísaných v zozname mediačného centra a vytvárania vhodných podmienok pre výkon ich činnosti a odborný rast prispievať k rozšíreniu využívania inštitútu mediácie pri riešení sporov.

V. Spotrebiteľské spory

Základné zákonné rámce riešenia spotrebiteľských sporov

Zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov definuje spotrebiteľský spor v §2 ods. 2 písm. c) ako **spor vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.**

Spotrebiteľskú zmluvu definuje zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (OZ) v §52 ods. 1 tak, že spotrebiteľskou zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára obchodník so spotrebiteľom.

Podľa § 52 ods. 3 OZ, obchodníkom je osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom a pri obchodnej praktike koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Spotrebiteľom, podľa § 52 ods. 4 OZ, je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom a pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Štatistika o činnosti mediačného centra pri riešení spotrebiteľských sporov

Počas roku 2024 mediačné centrum neprijalo žiaden podnet na riešenie spotrebiteľských sporov.

Počet mediácii spotrebiteľských sporov a nároky, ktorých sa osoby zúčastnené na mediácii domáhajú

Počet mediácii	Nároky
0	-

Skutočnosti vedúce k spotrebiteľským sporom

Skutočnosti	Počet
Zamietnutá reklamácia	-
Zodpovednosť za škodu	-
Zodpovednosť za vady diela	-
Bezdôvodné obohatenie	-
Nevydanie plnenia	-
Odstúpenie od zmluvy	-

Počet skončených mediácii spotrebiteľských sporov, dôvod ich skončenia

Počet skončených mediácii spotrebiteľských sporov	Dôvod skončenia
0	-

Priemerná dĺžka trvania mediácie spotrebiteľských sporov

Spotrebiteľský spor	Priemerná dĺžka
-	-

Dobrovoľnosť plnení mediačných dohôd, ktoré sú výsledkom mediácie

Mediačná dohoda	Miera plnenia (%)
-	-

Členstvo v nadnárodných organizáciách zaoberajúcich sa riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

ALTERNATÍVA Mediačné centrum mimosúdneho riešenia sporov nie je členom žiadnej nadnárodnej organizácie, ktorá sa zaoberá riešením cezhraničných spotrebiteľských sporov

V Košiciach, dňa 27.marca 2025

JUDr. Renáta Dolanská
predsedníčka